

## Integritetspolitik

Hos AniCura er din personlige integritet næst efter dit kæledyrs helbred vores største bekymring og AniCuras behandling af personoplysninger retter sig efter Persondataforordningens bestemmelserne. Denne integritetspolitik forklarer, hvordan vi behandler dine personoplysninger, dine rettigheder som registreret individ og hvordan du kan bruge dine rettigheder.

### Hvem er ansvarlig for dine personoplysninger?

AniCura ApS (CVR nr. 34 89 77 78) Poppelstykket 11, 2450 København, er Dataansvarlig i overensstemmelse med Persondataforordningen for behandling af personoplysninger inden for AniCura.

### Hvordan bruger vi dine data?

#### HVORDAN INDHENTER VI PERSONOPLYSNINGER?

Vi indhenter kun oplysninger direkte fra det registrerede individ.

Vi kan være nødsaget til at indhente information om kreditvurdering fra kreditvurderingsleverandører på opfordring fra det bogførte individ, som ønsker en faktura eller at få etableret kredit med en af vores partnere.

#### MINIMERE DATAINDSAMLING

AniCura behandler kun personoplysninger, når det tjener et specifikt formål. Ingen andre personoplysninger vil blive anvendt.

#### LAGRINGSTID

AniCura lagrer aldrig persondata længere end nødvendigt for at opfylde et specifikt formål. Når formålet med behandling af data ikke længere eksisterer vil personoplysningerne blive fjernet og anonymiseret. Se flere detaljer for lagringstid ved forskellige anvendelsesformål nedenfor.

#### SPECIFIKT FORMÅL MED AL BEHANDLING

AniCura behandler kun personoplysninger til specifikke og transparente formål. Disse formål er listet i tabellen nedenfor. En optegnelse af behandlingsaktiviteter med information om hver kliniks behandling af personoplysninger kan findes på hver klinik.

Formål	Behandling af persondata	Kategorier for persondata
At identificere dyreejere og dyr for at yde den bedst mulige pleje.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tidsbestilling</li><li>• Identifikation</li><li>• Patientjournaler</li><li>• Registrering af dyreejer</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• Adresse</li><li>• Personligt ID-nummer</li><li>• Telefonnummer</li><li>• E-mailadresse</li></ul>
<b>Juridisk begrundelse:</b> Juridisk forpligtelse og legitim interesse.		
<b>Lagringstid:</b> Dele af patientjournaler (bl.a. recepter og røntgenbilleder) skal ifølge loven lagres i 5 år. AniCura vil lagre disse patientjournaler i 10 år for at minimere risikoen for at miste vigtige sundhedsoplysninger gennem dyrets levetid.		

Formål	Behandling af persondata	Kategorier for persondata
For at kunne give den rigtige behandling til det rigtige dyr.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patientjournaler</li> <li>• Recepter</li> <li>• Sende/modtage henvisninger</li> <li>• Sende prøver til laboratorier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• Personligt ID-nummer</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-mailadresse</li> </ul>
<b>Juridisk begrundelse:</b> Juridisk forpligtelse og legitim interesse.		
<b>Lagringstid:</b> Dele af patientjournaler (bl.a. recepter og røntgenbilleder) skal ifølge loven lagres i 5 år. AniCura vil lagre disse patientjournaler i 10 år for at minimere risikoen for at miste vigtige sundhedsoplysninger gennem dyrets levetid.		

Formål	Behandling af persondata	Kategorier for persondata
At kommunikere med dyreejere med hensyn til dyrepleje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vejledning og information via e-mail, telefon og post.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• Personligt ID-nummer</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-mailadresse</li> </ul>
<b>Juridisk begrundelse:</b> Juridisk forpligtelse og legitim interesse.		
<b>Lagringstid:</b> Dele af patientjournaler (bl.a. recepter og røntgenbilleder) skal ifølge loven lagres i 5 år. AniCura vil lagre disse patientjournaler i 10 år for at minimere risikoen for at miste vigtige sundhedsoplysninger gennem dyrets levetid. E-mail og telefonlister slettes regelmæssigt med mindre, der er givet samtykke til brug for markedsføring o.lign.		

Formål	Behandling af persondata	Kategorier for persondata
At sende besøgs-, vaccinations- og plejeremindere.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remindere via e-mail og post.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-mailadresse</li> </ul>
<b>Juridisk begrundelse:</b> Legitim interesse		
<b>Lagringstid:</b> Dele af patientjournaler (bl.a. recepter og røntgenbilleder) skal ifølge loven lagres i 5 år. AniCura vil lagre disse patientjournaler i 10 år for at minimere risikoen for at miste vigtige sundhedsoplysninger gennem dyrets levetid.		

Formål	Behandling af persondata	Kategorier for persondata
At evaluere, udvikle og forbedre vores ydelser.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spørgeskemaer sendes ud for at måle kundetilfredshed.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• E-mailadresse</li> </ul>

<b>Juridisk begrundelse:</b> Legitim interesse
<b>Lagringstid:</b> Indtil den legitime interesse er udfordret.

Formål	Behandling af persondata	Kategorier for persondata
At udbyde specifikke tilbud, fordele og foredrag.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbud</li> <li>• Kundeevents</li> <li>• Foredrag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• Personligt ID-nummer</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-mailadresse</li> </ul>
<b>Juridisk begrundelse:</b> Legitim interesse.		
<b>Lagringstid:</b> Indtil den legitime interesse er udfordret eller 10 års inaktivitet.		

Formål	Behandling af persondata	Kategorier for persondata
At overholde lovmæssige forpligtelser såsom bogføring, dyrevelfærdsregulativer og sygdomsforebyggelseslove.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte overførsel fra forsikringssselskab</li> <li>• Fakturering</li> <li>• Betalingsproblemer</li> <li>• Rapportering eller regulering til den statslige veterinære enhed.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• Personligt ID-nummer</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-mailadresse</li> </ul>
<b>Juridisk begrundelse:</b> Juridisk forpligtelse		
<b>Lagringstid:</b> I hele perioden for den juridiske forpligtelse.		

Formål	Behandling af persondata	Kategorier for persondata
At forebygge, opdage og efterforske kriminalitet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kameraovervågning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videoptagelse</li> </ul>
<b>Legal begrundelse:</b> Juridisk forpligtelse		
<b>Lagringstid:</b> Maksimalt 60 dage.		

## Vil personoplysningerne blive delt?

### DATABEHANDLER

Når det er nødvendigt for at kunne opfylde et specifikt formål deler AniCura personoplysninger med såkaldte Databehandler. En Databehandler er en organisation eller et individ, der behandler personoplysninger på AniCuras vegne.

Databehandler behandler kun personoplysninger til formål, som AniCura oprindeligt indhentede personoplysninger for. AniCura har indgået Databehandleraftaler med alle Databehandler, som sætter betingelser for sikkerheden af de personoplysninger, de behandler.

Hvis en Databehandler anvender en tredje part til at assistere med behandlingen af personoplysninger, er de gennem Databehandleraftalen forpligtigede til at:

- Informere AniCura om alle tredjeparter
- Håndhæve de samme forpligtelser med tredjeparter som Databehandleren har over for AniCura

AniCura må dele personoplysninger med følgende Databehandler -kategorier:

- Systemleverandører med supportadgang til fx patientjournal-systemer, marketingsystemer, omstillingsbordsystemer, aftalebooking-systemer og systemer anvendt i det kliniske veterinærarbejde.
- Eksterne laboratorier
- Krematorier
- Dyreorganisationer, fx dyreejerorganisationer
- Leverandører der administrerer vores it-miljø inkl. webhotel
- Receptpligtige medicinleverandører
- Leverandører af overvågning til sikkerhed

### MED-DATAANSVARLIGE

AniCura må dele personoplysninger med firmaer, der er uafhængige Dataansvarlige i deres behandling af personoplysninger. Deri ligger, at AniCura ikke kontrollerer, hvordan personoplysningerne behandles af den anden Dataansvarlige idet den anden Dataansvarlige er juridisk ansvarlig for denne behandling af personoplysninger. I disse scenarier er den anden Databehandler integritetspolitik og behandling af personoplysninger gældende.

Personoplysninger kan blive delt med følgende Dataansvarlige-kategorier:

- Statslig enhed for juridisk forpligtelse
- Andre dyreklinikker
- Forsikringselskaber
- Kreditserviceleverandører

## Hvor bliver personoplysninger behandlet?

Personoplysninger bliver generelt behandlet indenfor EU/EES.

Lejlighedsvis er der behov for at sende prøver til eksterne laboratorier i USA, Canada, Schweiz og Australien, hvor personlige oplysninger kan blive delt sammen med patientjournalen. I disse sager vil

AniCura tage sine forholdsregler for at sikre samme sikkerhed og fortrolighed af personoplysninger som indenfor EU/EES.

## Individrettigheder

Som et registreret individ hos AniCura har du retten til at anmode om:

- *Ret til information:* Du har ret til at blive informeret om, hvilke personoplysninger AniCura registrerer, hvordan de behandles, hvem de deles med og hvor længe de lagres.
- *Ret til korrektion:* Du har ret til at anmode om ændring af personoplysninger, hvis dine registrerede data er ukorrekte.
- *Ret til at modsætte sig behandling:* Du har ret til at anmode om, at behandling af dine personoplysninger minimeres, fx i forhold til direkte markedsføringsformål.
- *Ret til portabilitet:* Dine personoplysninger, som du har givet os ved samtykke og efter gensidig aftale, har du ret til at få overført til en anden Databehandler.
- *Ret til at blive slettet/glemt:* Du har ret til at blive glemt/slettet, hvis du fx modsætter dig en legitim interesseforudsætning fra AniCura og hvis dine årsager til sletning vejer tungere end AniCuras årsag til behandling af personoplysninger. På samme måde kan du til enhver tid tilbagetrække dit samtykke. Du må også anmode om sletning, hvis dine personoplysninger behandles uretmæssigt eller hvis du mener, at personoplysningerne ikke længere behandles af det oprindelige formål.
- *Ret til adgang:* Du har ret til at få uddybende oplysninger om, hvilke personoplysninger som AniCura har behandlet og formålet hermed, legal begrundelse, lagringstid, modtagerkategori osv.
- *Ret til at klage:* Du har retten til at fremsætte en klage vedrørende behandlingen af dine personoplysninger til den nationale tilsynsmyndighed.

Rettighederne listet ovenfor er anvendt, når der ingen legal begrundelse for, at AniCura behandler dine personoplysninger som skyldes fx juridiske foranstaltninger eller kontraktmæssig udførelse.

## Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

AniCura forbedrer kontinuerligt vores tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sørge for sikkerheden af personoplysninger samt forhindre manipulation og u hensigtsmæssig adgang. Sikkerhedsforanstaltninger tilpasses ustandseligt for at følge med den tekniske udvikling og nye former for trusler.

## Hvem kan jeg kontakte?

Hvis du har nogle spørgsmål relateret til vores behandling af personoplysninger, kontakt venligst:

info@anicura.dk